

ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВОЈВОДИНЕ  
ЦЕНТАР ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ И ОРГАНИЗАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ  
ЦЕНТАР ЗА ИНФОРМАТИКУ И БИОСТАТИСТИКУ  
У ЗДРАВСТВУ

**ИЗВЕШТАЈ О ЗАДОВОЉСТВУ КОРИСНИКА РАДОМ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА  
НА ТЕРИТОРИЈИ ЈУЖНОБАЧКОГ ОКРУГА У 2022. ГОДИНИ**

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

### ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА РАДОМ СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ, ПЕДИЈАТРИЈЕ И ГИНЕКОЛОГИЈЕ

У оквиру испитивања задовољства корисника у 2022. години, на територији Јужнобачког округа, у службама опште медицине, педијатрије и гинекологије укупно је анкетирано 1948 корисника, при чему је стопа одговора учесника (број попуњених упитника у односу на број подељених) износила 80,5%. Више од две трећине узорка чиниле су жене (70,6%), а просечна старост анкетираних је била  $42,7 \pm 16,7$  година (опсег 16-94). У претходној години анкетирано је 1665 пацијената, а стопа одговора је била 60,0%.

Током године испитаници су имали просечно 6,1 посету код изабраног лекара (што је незнатно мање него претходне године), а 3,4 посете лекару у приватној пракси, што је незнатно више него у претходној години.

Преглед код изабраног лекара највећи број испитаника (56,5%) заказује телефоном (претходне године 52,9%), лично заказује 30,1% анкетираних (претходне године 30,5%), а по 8,2% испитаника изјављује да нису заказивали преглед, односно да су користи апликацију „Мој доктор“. У односу на претходну годину, проценат испитаника који нису заказивали преглед се није мењао, док је проценат оних који су користили апликацију „Мој доктор“ повећан за 1%.

На питање колико су чекали на преглед тог дана, више од половине испитаника је одговорило да је примљено истог дана (52,4%), нешто више од трећине испитаника (36,8%) је чекала од 1 до 5 дана, 7,4% пацијената је чекало од 6 до 15 дана, док је 3,4% испитаника чекало дуже од 15 дана. У односу на претходно истраживање, благо је повећан број испитаника који су на преглед чекали мање од 5 дана.

Када је у питању задовољство пацијената појединим карактеристикама које се односе на ове службе, испитаници су, као и претходне године, најмање задовољни заказивањем специјалистичких прегледа (оцена 3,8), при чему је оцена још нижа него претходне године (4,0) (табела 1).

**Табела 1. Оцена карактеристика службе у 2022. години**

Карактеристика	Просечна оцена $\pm$ SD
Прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара	4,6 $\pm$ 0,9
Апликација „Мој доктор“ и могућност коју вам пружа	4,0 $\pm$ 1,4
Заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу Интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС)	3,8 $\pm$ 1,4

Анализа обављених скрининг прегледа, након искључивања испитаника који су одговорили да се одређени скрининг преглед на њих не односи, показује да су резултати лошији него претходне године и да ни један скрининг преглед није обавила ни трећина испитаника (табела 2).

**Табела 2. Скрининг прегледи у 2022. години**

Назив прегледа	Да (%)	Не (%)	Не знам/не сећам се (%)
Скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године	13,8	80,7	5,5
Скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године	27,6	66,8	5,6
Скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године	24,1	71,4	4,5
Скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година	18,4	74,5	7,1
Скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године	19,2	74,6	6,2
Скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана	12,7	79,9	7,4

Када је у питању задовољство радом медицинских сестара и изабраног лекара, резултати показују да су пацијенти веома задовољни, при чему је, као и ранијих година, најлошије оцењено познавање личне ситуације пацијента од стране изабраног лекара (табеле 3 и 4).

**Табела 3. Задовољство радом медицинских сестара у 2022. години**

Изјава	Просечна оцена ± SD
Поштовање и љубазност	4,6 ± 0,7
Информације које вам пружају	4,6 ± 0,7
Сарадња са лекаром	4,7 ± 0,6

**Табела 4. Задовољство радом изабраног лекара у 2022. години**

Изјава	Просечна оцена ± SD
... поштовање и љубазност	4,7 ± 0,7
... познаје вашу личну ситуацију	3,9 ± 1,4
...добро познаје проблеме и болести које сте раније имали	4,3 ± 1,1
... Време и пажњу које вам посвети током прегледа	4,6 ± 0,8
Објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам прописује	4,6 ± 0,8
Даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима	4,5 ± 0,9

Задовољство услугама и организацијом здравствене заштите у служби, оцењено је нешто лошије него претходне године, а највећи проблем и даље представља недостатак паркинг места (табела 5).

**Табела 5. Задовољство услугама и организацијом здравствене заштите у 2022. години**

Питање	Просечна оцена ± SD
Радно време установе	4,6 ± 0,8
Доступност лекара викендом ако се разболите	4,0 ± 1,3
Доступност инвалидима и особама у колицима	4,1 ± 1,3
Број места за седење у чекаоници	4,3 ± 1,0
Време чекања до посете у чекаоници	3,8 ± 1,2
Могућност телефонске комуникације са лекаром и добијања савета у току радног времена	3,9 ± 1,4
Могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности	4,4 ± 1,1
Расположивост одговарајућег кадра у установи	4,1 ± 1,2
Интернет страницу установе	3,8 ± 1,3
Медицинску опрему у установи	4,1 ± 1,1
Хигијену установе	4,3 ± 1,0
Паркинг испред установе	3,3 ± 1,6
Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената	4,2 ± 1,2

Задовољство услугама дијагностике и лечења у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID-19 (у установи у којој је спроведено истраживање)

оцењено је нешто боље него претходне године (просечна оцена задовољства, након искључивања пацијената који су одговорили да се питање не односи на њих, износи  $4,5 \pm 0,9$ ).

На питање „Да ли се десило да из неког разлога у последњих 12 месеци нисте отишли на преглед код изабраног лекара или сте га одложили?“, потврдно је одговорило од 7,3% до 24,6% анкетираних, у зависности од наведеног разлога (табела 6). У односу на претходно истраживање, резултати су повољнији (прошле године потврдне одговоре је дало од 11,4 до 35,5%), при чему се запажа да је у 2022. години најчешћи разлог одлагања, односно неодласка на преглед био недостатак времена, а у 2021. години епидемиолошка ситуација (COVID-19).

**Табела 6. Разлози због којих пацијенти нису отишли на преглед код изабраног лекара или су га одложили у 2022. години**

Разлог	%
Финансијски разлози	7,3
Дужина чекања	16,5
Недостатак личног времена	24,6
Удаљеност	9,9
Епидемиолошка ситуација COVID-19	20,1

На крају, испитаници су оценом од 1 до 5 исказивали укупно задовољство лечењем. Како резултати показују, просечне оцене су веома високе и нису се битније мењале у односу на претходну годину (табела 7).

**Табела 7. Просечне оцене укупног задовољства лечењем у служби опште медицине, педијатрије и гинекологије у 2021. и 2022. години**

Служба	Просечна оцена (2021. година)	Просечна оцена (2022. година)
Општа медицина	$4,3 \pm 0,8$	$4,4 \pm 0,8$
Педијатрија	$4,5 \pm 0,7$	$4,3 \pm 0,8$
Гинекологија	$4,4 \pm 0,8$	$4,4 \pm 0,8$
<b>Укупно (све службе)</b>	$4,4 \pm 0,8$	$4,4 \pm 0,8$

## ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА РАДОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СЛУЖБЕ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ (ПЗЗ)

Истраживање задовољства корисника радом специјалистичке службе у установама примарне здравствене заштите на територији Јужнобачког округа је обухватило 10 установа. Укупно је анкетирано 607 корисника (жене су чиниле 54,2%), при чему је стопа одговора износила 72,5%. Просечна старост анкетираних корисника била је  $45 \pm 20,2$  година (опсег 16-86). У претходној години анкетирано је знатно мање корисника (361), али је стопа одговора била приближно иста 71,6%.

Анкетирани корисници су током 2022. године просечно остварили 3,9 посета код лекара специјалисте у државној установи (у претходној години 2,4) и 2,7 посету у приватној пракси (у претходној години 1,8).

На питање колико су чекали на преглед тог дана, 26,5% испитаника је одговорило да је примљено истог дана без заказивања (претходне године 30,6%), 31,7% анкетираних је чекало 1-5 дана, сваки трећи испитаник (33,3%) је чекао од 6 до 15 дана, а више од 15 дана чекало је 8,5% испитаника. У односу на претходну годину, нешто је мањи број пацијената који су примљени истог дана (за око 5%), док је број оних који су чекали дуже од 15 дана троструко мањи (претходна година 25,3%).

Испитаници су и у 2022. години били веома задовољни свим посматраним карактеристикама специјалистичке службе, а као и претходних година рад лекара и медицинских сестара оцењени су боље од организационих карактеристика (табела 8).

**Табела 8. Оцена карактеристика специјалистичке службе у 2022. години**

Карактеристика	Просечна оцена $\pm$ SD
Време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа	$4,4 \pm 0,9$
Време чекања у чекаоници	$4,4 \pm 0,9$
Чистоћа и удобност чекаонице	$4,5 \pm 0,8$
Љубазност медицинске сестре	$4,8 \pm 0,6$
Љубазност лекара	$4,8 \pm 0,5$
Време које ми је посвећено током прегледа и објашњења које сам добио/ла у вези моје болести и плана лечења	$4,7 \pm 0,7$

Задовољство услугама дијагностике и лечења у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID-19 (у установи у којој је спроведено истраживање), такође је високо. Просечна оцена задовољства, након искључивања пацијената који су одговорили да се питање не односи на њих износи  $4,5 \pm 0,8$  и иста је као и претходне године.

На питање „Да ли је епидемија COVID-19 утицала на одлагање/отказивање прегледа и/или лечење у специјалистичкој служби“, потврдно је одговорило 12,9% испитаника, што је за 8% мање него претходне године, док је 55,9% сматрало да није (претходне године 55,6%). Преосталих 29,8% је одговорило да не зна.

Просечна оцена укупног задовољства анкетираних радом специјалистичких служби износи  $4,7 \pm 0,6$  и незнатно је виша у односу на претходну годину (просечна оцена 4,6).

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА СТОМАТОЛОШКОМ ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ

У оквиру испитивања задовољства корисника у 2022. години, на територији Јужнобачког округа, анкетирано је 373 корисника у стоматолошкој служби, при чему је стопа одговора учесника (број попуњених упитника у односу на број подељених) износила 75,5%, што је више у односу на претходну годину (64,5%). Две трећине узорка чиниле су жене (65,4%), а просечна старост анкетираних је била  $39,0 \pm 16,8$  година (опсег 16-83).

Током године корисници су имали просечно  $4,8 \pm 4,3$  (Med=3) посета код стоматолога у државној пракси, а  $2,6 \pm 2,4$  (Med=2) посета у приватној пракси. Податак о посетама приватном стоматологу дало је само 83 испитаника (22,2%), за које је и израчунат просечан број посета, па се може претпоставити да остали испитаници нису користили услуге стоматолога у приватној пракси.

На питање колико су чекали на преглед тог дана, нешто више од половине испитаника (52,8%) је одговорио да је примљено истог дана без заказивања, више од четвртине пацијената (27,8%) је чекало од 1 до 5 дана, 13,9% је чекало од 6 до 15 дана, а дуже од 15 дана чекало је 5,5% анкетираних.

Како резултати показују, испитаници су веома задовољни радом стоматолога, али се уочава да је, као и претходне године, оцена најнижа за позивање на превентивне прегледе (табела 9). У односу на претходну годину, сви аспекти су нешто боље оцењени.

**Табела 9. Задовољство радом стоматолога у 2022. години**

Изјава	Просечна оцена $\pm$ SD
Упознат је са проблемима и болестима које имам	$4,7 \pm 0,8$
Одваја довољно времена за разговор са мном	$4,7 \pm 0,7$
Даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планирам	$4,8 \pm 0,7$
Даје ми јасна објашњења о мом оралном здрављу	$4,8 \pm 0,6$
Позива ме на превентивне прегледе	$4,5 \pm 1,1$

Организацију рада стоматолошке здравствене заштите, као и пружање услуга, испитаници су оценили веома високим оценама (табела 10), које су углавном исте или нешто више него претходне године. Незнатно лошије у односу на претходну годину оцењени су стање стоматолошке опреме и хигијена у служби. Као и претходне године,



најлошије је оцењена доступност прегледа викендом, али је оцена виша него претходне године када је износила 3,6.

**Табела 10. Задовољство услугама и организацијом рада службе стоматолошке здравствене заштите у 2022. години**

Питање	Просечна оцена±SD
Радно време	4,8 ± 0,6
Доступност прегледа викендом	3,8 ± 1,5
Доступност стоматолога особама са посебним потребама	4,6 ± 0,9
Љубазност особља	4,9 ± 0,5
Број места за седење у чекаоници	4,8 ± 0,6
Време чекања на посету у чекаоници	4,7 ± 0,6
Могућност прегледа истог дана у случају хитности	4,8 ± 0,5
Могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијања савета у току радног времена	4,7 ± 0,8
Расположивост одговарајућег кадра у установи	4,7 ± 0,8
Стање стоматолошке опреме	4,3 ± 1,1
Сарадња стоматолога и других лекара специјалиста	4,8 ± 0,6
Хигијена у служби	4,6 ± 0,8
Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената	4,6 ± 0,9

Као најчешћи разлог одлагања одласка на преглед код стоматолога, испитаници су наводили недостатак личног времена, а следе епидемиолошка ситуација и финансијски разлози (табела 11). Запажа се да су узороци одлагања прегледа промењени у односу на претходну годину, када је чак 36,7% испитаника као узрок одлагања прегледа навело епидемиолошку ситуацију.

**Табела 11. Разлози због којих пацијенти нису отишли на преглед код изабраног стоматолога или су га одложили**

Разлог	%
Финансијски разлози	10,7
Дужина чекања	6,9
Недостатак личног времена	30,3
Удаљеност	6,9
Епидемиолошка ситуација COVID-19	19,4

Укупно задовољство корисника лечењем у стоматолошкој служби је веома високо (просечна оцена 4,7±0,5), али је незнатно нижа у односу на претходну годину (4,8).

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ У СТАЦИОНАРНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА

Истраживање је обухватило 7 здравствених установа, од тога 2 установе обављају здравствену делатност на секундарном нивоу (Општа болница Врбас и Специјална болница за реуматске болести Нови Сад), а 5 здравствених установа на терцијарном нивоу здравствене заштите (Клинички центар Војводине, Институт за здравствену заштиту деце и омладине и три института у Сремској Каменици).

Од 1282 исписаних пацијената, упитнике је попунио 933 пацијента, односно 80,3% пацијената којима су подељени упитници (подељено је 1162 упитника). Просечна старост испитаника била је  $51,6 \pm 18,4$  година (ранг 16-89 година), а скоро две трећине су чиниле жене (62,8%). Посматрано у односу на претходну годину, број анкетираних, као и стопа одговора су већи (претходне године анкетирано је 830 пацијената, а стопа одговора била је 72,8%).

Како резултати показују, испитаници су веома задовољни пруженим услугама и организацијом здравствене заштите током болничког лечења (табела 12), као и сестринском негом (табела 13) и услугама лекара (табела 14). У односу на претходну годину задовољство услугама и организацијом здравствене заштите, као и услугама лекара је нешто више, док је задовољство услугама сестринске непромењено.

**Табела 12. Задовољство услугама и организацијом здравствене заштите током болничког лечења у 2022. години**

Услуге	Просечна оцена $\pm$ SD
Обавештења која су вам дата код пријема у болницу	$4,7 \pm 0,5$
Дијагностика (организација и брзина пружања услуга)	$4,8 \pm 0,5$
Исхрана	$4,2 \pm 1,0$
Смештај	$4,5 \pm 0,7$
Хигијена собе	$4,6 \pm 0,7$
Хигијена тоалета	$4,5 \pm 0,9$
Организација посета	$4,1 \pm 1,5$
Обавештења дата током отпуста из болнице	$4,8 \pm 0,5$

**Табела 13. Задовољство услугама сестринске неге током боравка у болници у 2022. години**

Услуге	Просечна оцена ± SD
Поштовање и љубазност	4,9 ± 0,3
Време чекања на сестру код хитне потребе	4,8 ± 0,4
Објашњење процедура, тестова и третмана	4,8 ± 0,5
Опште задовољство сестринском негом	4,9 ± 0,3

**Табела 14. Задовољство услугама лекара током боравка у болници у 2022. години**

Услуге	Просечна оцена ± SD
Спремност да дају одговоре на питања	4,9 ± 0,5
Објашњење тестова, процедура, третмана и резултата	4,8 ± 0,5
Поштовање и љубазност	4,9 ± 0,4
Способност дијагностиковања	4,9 ± 0,4
Успешност лечења	4,8 ± 0,5
Опште задовољство услугама лекара	4,9 ± 0,4

На питање да ли је у њиховом лечењу коришћен клинички пут, скоро половина испитаника (49,7%) је одговорила да не зна одговор, што указује да је било неопходно појашњење шта клинички пут подразумева. Нешто више од трећине анкетираних (37,2%) је одговорило са „да“, а преосталих 13,2% је одговорило са „не“.

Пацијенти који су у установи у којој је спроведено истраживање болнички лечени због сумње или потврђене болести COVID-19 су високо оценили услуге дијагностике и лечења (просечна оцена 4,6 ± 0,8, у претходној години 4,7±0,7).

Три четвртине пацијената који су лечени из неког другог разлога, су сматрали да њихово лечење није било одложено због актуелне епидемиолошке ситуације (76,2%), 4,7% је сматрало да је епидемија COVID-19 утицала на одлагање болничког лечења, а сваки пети пацијент (19,1%) је одговорио да не зна.

На основу целокупног утиска, испитаници су болничко лечење оценили врло високим оценама, а просечна оцена износи  $4,8 \pm 0,5$  (Med = 5, опсег 2 - 5), што је нешто више у односу на претходну годину ( $4,6 \pm 0,6$ ).

### **ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА РАДОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СЛУЖБЕ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ**

Истраживање задовољства корисника радом специјалистичке службе у установама секундарне и терцијарне здравствене заштите на територији Јужнобачког округа је обухватило 7 установа. На дан анкетања, у специјалистичкој служби укупно је било 2103 пацијента, а упитнике је попунило 1354 пацијента од 1749 пацијената којима су подељени упитници (стопа одговора 77,4%). Жене су чиниле 57,7% анкетираних, а просечна старост испитаника била је  $54,1 \pm 16,5$  година (опсег 16-94). Претходне године упитнике је попунило 1196 корисника, а стопа одговора је била 79,9%.

Анкетирани корисници су током 2022. године просечно остварили 4,7 посета код лекара специјалисте у државној установи (претходне године 3,0) и 2,9 посета у приватној пракси (претходне године 2,3).

На питање колико су чекали на преглед тог дана, 22,5% испитаника је одговорило да су примљени истог дана без заказивања, сваки трећи испитаник (32,9%) је одговорио да је чекао мање од 5 дана, 22,8% је чекало од 6 до 15 дана, а више од 15 дана чекало је нешто више од петине испитаника (21,8%). У односу на претходну годину, уочава се да се није битније мењао број пацијената који су примљени истог дана (претходне године 23,6%), али је значајно смањен број пацијената који су чекали дуже од 15 дана (претходне године чак 54,4%).

Као и претходне године, испитаници су веома задовољни свим посматраним карактеристикама специјалистичке службе, а оцене су незнатно ниже или више у односу на претходну годину. Као и у установама примарне здравствене заштите, рад лекара и медицинских сестара су оцењени боље од организационих карактеристика (табела 15).

**Табела 15. Оцена карактеристика специјалистичке службе**

Карактеристика	Просечна оцена $\pm$ SD
Време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа	$4,1 \pm 1,1$
Време чекања у чекаоници	$4,1 \pm 1,0$
Чистоћа и удобност чекаонице	$4,5 \pm 0,5$
Љубазност медицинске сестре	$4,8 \pm 0,5$
Љубазност лекара	$4,8 \pm 0,5$
Време које ми је посвећено током прегледа и објашњења које сам добио/ла у вези моје болести и плана лечења	$4,7 \pm 0,6$

Задовољство услугама дијагностике и лечења у вези са сумњом или потврђеном болешћу COVID-19 (у установи у којој је спроведено истраживање) је нешто више него претходне године. Просечна оцена задовољства износи  $4,6 \pm 0,7$ , (претходна година  $4,4 \pm 0,9$ ), при чему је на питање одговорило 621 испитаника, тј. 45,9%, док су остали навели да се питање не односи на њих.

На питање „Да ли је епидемија COVID-19 утицала на одлагање/отказивање прегледа и/или лечење у специјалистичкој служби“, потврдно је одговорило 15,9% испитаника (претходне године 22%). Већина (64,2%) је сматрала да епидемиолошка ситуација није утицала на реализацију прегледа и лечења, а 19,9% је одговорило да не зна.

Укупно задовољство анкетираних радом специјалистичких служби је веома високо (просечна оцена  $4,6 \pm 0,7$ ) и незнатно је више у односу на претходну годину (просечна оцена је била 4,5).

На основу свега изнетог може се закључити да је побољшање епидемиолошке ситуације позитивно утицало на коришћење здравствене заштите, те је у већини служби број прегледа по пацијенту већи него у претходној години, али је обухват скрининг прегледима веома низак и мањи него претходне године.

Чекање на заказани преглед, и код изабраног лекара и у специјалистичкој служби, је било краће него у 2021. години, при чему је у највећој мери смањен број пацијената који су на специјалистички преглед чекали дуже од 15 дана.

Као и претходних година, пацијенти су задовољство анализираним аспектима оценили веома високим оценама, које се углавном незнатно разликују у односу на претходно истраживање. Као и ранијих година, и у примарној и у болничкој здравственој заштити, задовољство радом лекара и сестара је оцењено повољније него задовољство организационим аспектима.

У установама примарне здравствене заштите најниже оцене су забележене за могућност заказивања специјалистичких прегледа од стране изабраног лекара (ИЗИС), време чекања до посете у чекаоници изабраног лекара, изглед интернет странице, доступност стоматолошке службе током викенда и паркинг испред установе, док су у установама болничке здравствене заштите најлошије оцењени организација посета и исхрана.

Анализу урадиле:

Др сци Наташа Драгнић, дипл. мат.

Проф. др Светлана Квргић

Начелници центара:

Проф. др Весна Мијатовић Јовановић

Др сци мед. Миодраг Арсић